



Corpo Vigili Giurati SpA, azienda storica e leader nel settore della vigilanza privata in Toscana rappresenta, da anni un interlocutore autorevole nell'ambito della security per aziende, enti della Pubblica Amministrazione e privati. Forte dell'esperienza maturata in anni di attività, l'Azienda propone oggi una gamma di attività ampia e flessibile basata su una visione in grado di tenere in considerazione sia le aspettative dei clienti e degli stakeholder che quelle della compliance normativa.

Per tale motivo, la Direzione ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza nel rispetto delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Nello svolgimento della propria attività l'Azienda si impegna in particolare a:

- essere conforme a tutte le Leggi nazionali ed internazionali con particolare riferimento alle prescrizioni normative di settore
- coinvolgere organismi di categoria, e più in generale tutte le organizzazioni sociali intermedie
- identificare il contesto aziendale e le parti interessate
- identificare e valutare i rischi/opportunità gestionali per definire piani di trattamento ed obiettivi

## Qualità

L'azienda si impegna a:

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza e consapevolezza dell'importanza della propria attività
- individuare e monitorare i principali processi aziendali
- prevenire, ridurre e/o eliminare le Non Conformità
- soddisfare le richieste del committente
- migliorare continuamente il servizio fornito in linea con le esigenze di quanto richiesto dal mercato
- adeguare in maniera continuativa le capacità e la flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti /servizi ed un'ottimale rapporto qualità/prezzo
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione del cliente effettivo e potenziale attraverso una serie di strumenti di rilevazione e misurazione quali: indagini periodiche di Customer Satisfaction, gestione e analisi delle segnalazioni pervenute
- coinvolgere i fornitori secondo il concetto del rapporto di comakership

## Ambiente

L'azienda si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove è tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo generato dalla propria attività.

In sintesi, la Direzione assicura di:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema integrato anche secondo la UNI EN ISO 14001:2015
- attuare ogni sforzo in termini di organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo
- minimizzare il consumo di energie e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero



## Sicurezza

La Direzione si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche:

- a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.
- che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di SSL;
- che tutta la struttura aziendale (Direzione, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché le macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- che l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- che la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alle mansioni svolte;
- che si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- che siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli enti esterni;
- che siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- che siano gestite le attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

## Centralino di pronto intervento reti gas

Relativamente al servizio di centralino di pronto intervento reti gas, la politica di comunicazione del centro di contatto è orientata alla massima trasparenza nei confronti del Cliente/Segnalatore ed alla coerenza con le finalità e gli obiettivi del servizio stesso, così come definiti dall'organizzazione di Corpo Vigili Giurati SpA.

Nella comunicazione del centro di contatto verso il Cliente, CVG, secondo modalità concordate con la Committente, assicura che siano sempre chiaramente espressi:

- le finalità del servizio;
- informazioni relative alle prestazioni offerte dallo specifico servizio;
- modalità di accesso al servizio.

Sarà cura dell'azienda stimolare, controllare e verificare l'impegno al rispetto dei principi stabiliti con la definizione di obiettivi e traguardi supportati da un'adeguata comunicazione e formazione del personale.

L'azienda si assume infatti il compito di motivare, coinvolgere e guidare i propri dipendenti, promuovendo la formazione a tutti i livelli, al fine di migliorarne la professionalità ed arricchirne le conoscenze.

La presente politica è documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa disponibile a tutto il personale che lavora per l'azienda o per conto di essa ed al pubblico.